



mamas canteen, bahrenfelder steindamm 68a 22761 Hamburg

Liebe Eltern, liebe Schüler, liebe Lehrer

mamas canteen  
saiiti & wieckenberg GbR  
Bahrenfelder Steindamm 68a  
22761 Hamburg

Telefon 040 / 244 329 57  
Telefax 040 / 244 315 15  
E-Mail niendorf@mammascanteen.de

## Neuer Caterer - Neue Software Am 2.Mai startet mamas canteen!

Liebe Schüler und liebe Eltern und liebe Lehrer,

ab dem 2.Mai wird die mamas canteen die Versorgung Ihrer Kinder mit leckerem Schulessen übernehmen und im Zuge dessen eine neue und komfortable Mensasoftware einführen - Mensa Max.

Für Sie wird sich organisatorisch einiges grundlegend ändern. Wir bitten Sie dieses Anschreiben daher sorgfältig zu lesen.

### Wie melden Sie sich an und wie bekommen Sie ein Kundenkonto?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Das Projekt lautet:	<b>HH222</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>niendorf</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>1716</b>

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren erforderlichen **Zugangsdaten**.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Sie erhalten eine **Mensa-Card (kostenlos)** mit Ihren **Anmelde- und Zugangsdaten** an der Essensausgabe in der Mensa.

Unsere Server sind ab **1.April 2016** für Sie geöffnet, melden Sie Ihr Kind gerne rechtzeitig für den **Start im Mai** an.

## Essen bestellen & abbestellen - Android App



Sie können Ihre Essensbestellungen **2-3 Wochen** im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die **Bestellung bis 8.00 Uhr des gleichen Tages** vorgenommen haben.

Die **Jahrgänge 5 und 6** müssen das Mittagessen verbindlich vorbestellen.

**Abbestellungen** sind bis um 8:00 Uhr des gleichen Tages möglich. Sie können auch gerne unseren **Abbestellanrufbeantworter** anrufen: 040 466 40 444 / 445 (Bitte geben Sie deutlich den Namen Ihres Kindes, Klasse und Schule an)

Später eingehende Bestellungen des Essens bzw. Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Rechtzeitig stornierte Essen werden gutgeschrieben bzw. nicht in Rechnung gestellt.

Zum Bestellen können Sie auch sehr bequem die kostenfreie **App** (Android) von Mensa Max nutzen.

## Essensausgabe

Mit dem neuen Schuljahr werden auch **neue RFID-Chips** zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der erste Chip selbst ist **kostenfrei!** Jeder weitere Chip kostet dann 5 Euro und wird in der Mensa ausgegeben.

## Wie zahle ich das Essen?

Ein bestelltes Mittagessen inkl. Nachspeise kostet bei der mamas canteen wie mit der Schulbehörde vereinbart 3,50 € pro Mahlzeit.

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten - **Achtung:**

Empfänger:	mamas canteen - saiti & wieckenberg GbR
IBAN:	DE24 200 505 50 1085 216 297
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	Hamburger Sparkasse

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Wieckenberg & Okan Saiti